

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М1.В.ДВ.02.01 Практикум по организации взаимодействия
субъектов образовательных отношений

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) «Психология организационно-управленческой
деятельности»

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (наименования профиля))

высшее образование – магистратура

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

магистр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составитель:
Барышева Т.Д.,
магистр, старший преподаватель
кафедры ПикП

Утверждена на заседании
кафедры психологии и коррекционной
педагогике
Психолого-педагогического института
(протокол №7 от 03 апреля 2023 г.)

Зав. кафедрой

Ю.А. Афонькина

1. **ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) М1.В.ДВ.02.01** Практикум по организации взаимодействия субъектов образовательных отношений – развитие профессионально-коммуникативной компетентности субъектов образовательных отношений.

2. **ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

- ПК-3 - способен организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений;
- ПК-4 - способен создавать условия, способствующие профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации;
- ПК-5 - способен осуществлять психологическое просвещение, проектировать профилактические и коррекционно-развивающие программы для обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3 - способен организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений	3.1. Знает концептуальные и методические основы организации взаимодействия субъектов образовательных отношений.	Знать: способы организации взаимодействия субъектов образовательных отношений
	3.2. Умеет организовывать и оценивать эффективность взаимодействия субъектов образовательных отношений в разных коммуникативных ситуациях.	Уметь: организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений
	3.3. Владеет навыками повышения коммуникативной компетентности профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во взаимодействии субъектов образовательных отношений.	Владеть: способами организации взаимодействия субъектов образовательных отношений
ПК-4 - способен создавать условия, способствующие профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации	4.1. Знает современные концепции и технологии профессионально-личностного развития и саморазвития профессионала.	Знать: условия, способствующие профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации
	4.2. Умеет организовывать, осуществлять и оценивать эффективность деятельности по профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации.	Уметь: создавать условия, способствующие профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации
	4.3. Владеет навыками использования современных технологий профессионально-личностного развития и саморазвития персонала образовательной организации.	Владеть: способами создания условий, способствующих профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации
ПК-5 - способен	5.1. Знает современные концепции	Знать: специфику психологического просвещения,

осуществлять психологическое просвещение, проектировать профилактические и коррекционно-развивающие программы для обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	и технологии менеджмента в образовании. 5.2. Умеет планировать и применять технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования с учетом данных мониторинга и целевых ориентиров развития образовательной организации. 5.3. Владеет психологическим инструментарием для решения организационно-управленческих задач в образовательной организации.	проектирования профилактических и коррекционно-развивающих программ для обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
		Уметь: осуществлять психологическое просвещение, проектировать профилактические и коррекционно-развивающие программы для обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
		Владеть: способами осуществления психологического просвещения, проектирования профилактических и коррекционно-развивающих программ для обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Практикум по организации взаимодействия субъектов образовательных отношений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология организационно-управленческой деятельности».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц или 108 часов, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовая работа	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
2	3	3	108	4	20	-	24	8	84	-	-	Зачет
Итого		3	108	4	20	-	24	8	84	-	-	Зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				

1	Раздел I. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	1	4		5	2	21	
2	Раздел II. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации	1	4		5	2	21	
3	Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	1	6		7	2	21	
4	Раздел IV. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	1	6		7	2	21	
	Зачет							
	Итого:	4	20	-	24	8	84	

Содержание дисциплины

Раздел I. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия

Исследование взаимодействия в психологии. Влияние, воздействие, взаимодействие. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности.

Интеракции и коммуникации. Общение как взаимодействие. Роль общения в современном мире, повседневной жизни людей, деятельности преподавателей. Понятие общения: функции, механизмы, средства, структура, виды. Концепции, модели и технология общения.

Соотношение вербального и невербального общения. Основные средства невербального общения: мимика, взгляд, улыбка, жесты, поза, дистанция. Психологическая наблюдательность коммуникатора. «Чтение» невербальных признаков в общении. Техника невербального общения и способы овладения ею. Использование невербальных средств в различных ситуациях общения.

Понятие и психологическая характеристика контакта в общении. Психологические механизмы установления контакта. Особенности установления психологического контакта с разными партнёрами и в разных ситуациях деятельности.

Раздел II. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации

Понятия субъекта образовательных отношений и участника образовательного процесса. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-ребенок». Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель». Коммуникация и взаимодействие в психологически безопасной образовательной среде. Критерии и показатели (индикаторы) психологической безопасности личности во взаимодействии.

Педагогическое общение как разновидность профессионального взаимодействия учителя с обучающимися. Факторы, оказывающие влияние на взаимодействие в психолого-педагогической среде. Психологические рекомендации по коммуникативному обеспечению урока.

Социально-психологическая специфика психолого-педагогической работы с неформальными группами школьников. Ролевое и личностное влияние учителя на процесс группообразования и личностного развития в ученическом сообществе.

Понятие коммуникативной компетентности. «Я-концепция» и коммуникативный потенциал личности. Коммуникативные качества личности педагога. Понятие и характеристика стиля общения. Механизмы развития стиля общения. Пути овладения культурой общения.

Оптимальное и неоптимальное педагогическое общение. Способы и приёмы диагностики компетентности в общении.

Технологический подход к общению. Навыки владения техниками общения. Психологическая характеристика вербального общения. Голос, слово, высказывания, текст как единицы речевого общения.

Понятие коммуникативного воздействия. Конфликтное общение. Стратегия учебно-педагогического сотрудничества. Диалогическая организация коммуникативного воздействия. Особенности использования приёмов воздействия и диалога в педагогическом общении. Умение строить общение в различных ситуациях деятельности и жизнедеятельности.

Раздел III. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе

Организационная культура образовательной организации. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей.

Функционально-ролевая природа, структура и механизмы общения. Психологическая характеристика коммуникативных ролей и позиций. Транзактный анализ Э. Бёрна. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия. Восприятие и понимание ролевых параметров коммуникатора. Игры и манипуляции в общении. Ситуации общения и их типология. Понятие ориентировки в ситуации общения.

Мотивационно-целевой контекст общения, пространственно-временные условия и личностные особенности партнёра. Типология собеседников. Умение слушать и понимать собеседника.

Психолого-педагогическое взаимодействие в современном цифровом образовательном пространстве. Специфика коммуникации в цифровых образовательных технологиях.

Раздел IV. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе

Взаимодействие профессиональных психолого-педагогических структур. Организация психологом психолого-педагогического взаимодействия. Психолого-педагогический консилиум. Взаимодействие участников образовательного процесса на психологических занятиях.

Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Характеристика активных методов повышения эффективности взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры.

Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия субъектов, его роль в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия. Особенности управления общением в ситуациях контактов с трудными собеседниками. Приёмы управления общением в экстремальных коммуникативных ситуациях. Психологическая характеристика управления процессом общения. Прямое и косвенное управление. Управление поведением партнёра и самоуправление в общении.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Основная литература

1. Душкина М.Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. —

- 213 с. — (Актуальные монографии). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457273>
2. Неумоева-Колчеданцева Е.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 159 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453490>
 3. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / под ред. И.В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 237 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451619>
 4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / под общ. ред. А.С. Обухова. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450253>
 5. Панфилова А.П., Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / под ред. А.П. Панфиловой. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 487 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450063>

Дополнительная литература

1. Галасюк И.Н., Шинина Т.В. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of Child-parent Interaction (срi-2. 0): практическое пособие. — 2-е изд. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 223 с. — (Профессиональная практика). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456160>
2. Коротаева Е.В. Педагогическое взаимодействие: учебное пособие для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 223 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454659>
3. Коротаева Е.В. Теория и практика педагогических взаимодействий: учебник и практикум для вузов. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 242 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456273>
4. Маралов В.Г., Ситаров В.А. Педагогика и психология ненасилия в образовании: учебное пособие для вузов.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449953>
5. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / под ред. И.В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 280 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452240>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, (уровень магистратуры), утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ № 122 от 22 февраля 2018 года (регистрационный № 50364 от 15 марта 2018 года) используются:

- учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей): учебная мебель, перечень технических средств обучения - ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: Kaspersky Anti-Virus.
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства: Corel Draw, MS Office, Windows 7 Professional, Windows 10.
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства: 7Zip.
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства: Adobe Reader, FlashPlayer, Google Chrome, Mozilla FireFox.

7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/>

7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Судебные и нормативные акты РФ <http://sudact.ru/>
2. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
3. Электронная база данных Scopus
4. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.